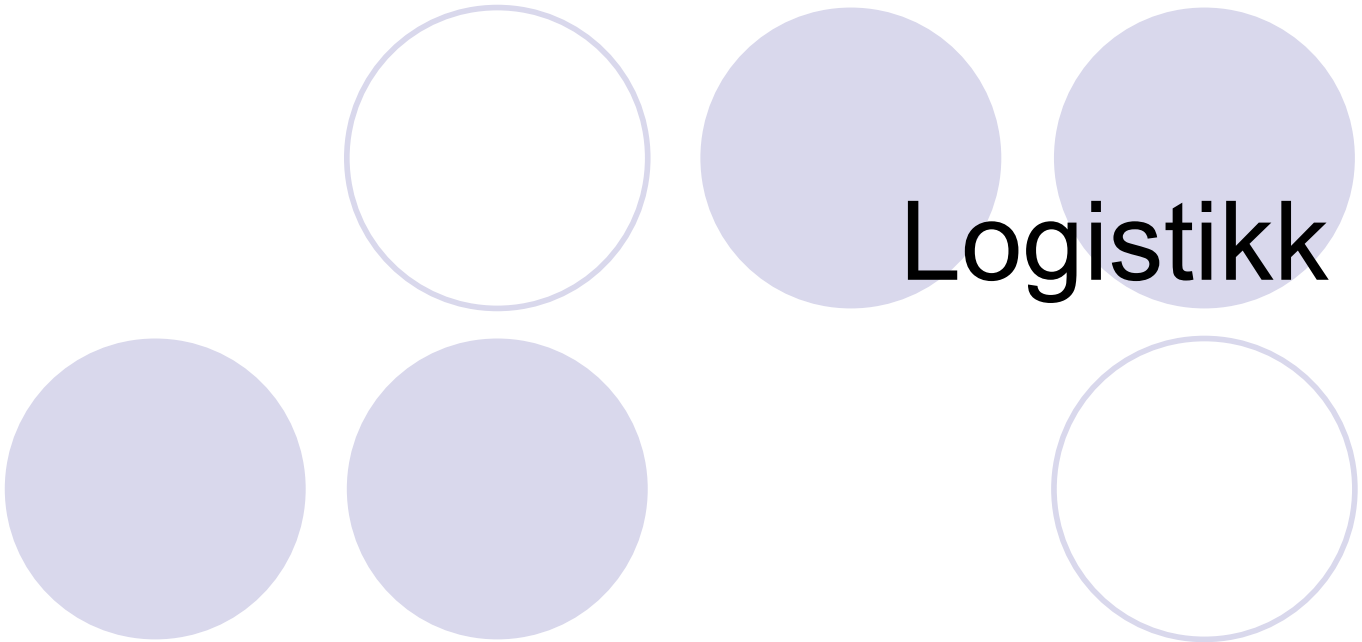


# Et kritisk blikk på IKT-systemenes rolle i logistikk

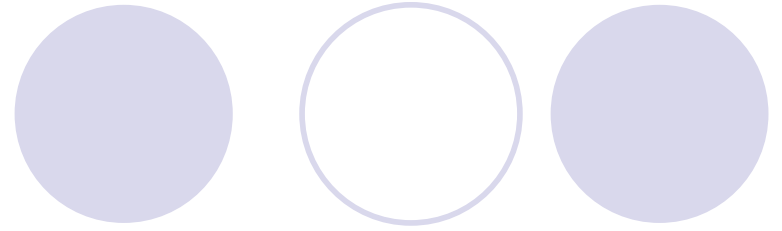
Odd Jøran Sagegg, Dr.ing.

27.05.2004



# Logistikk

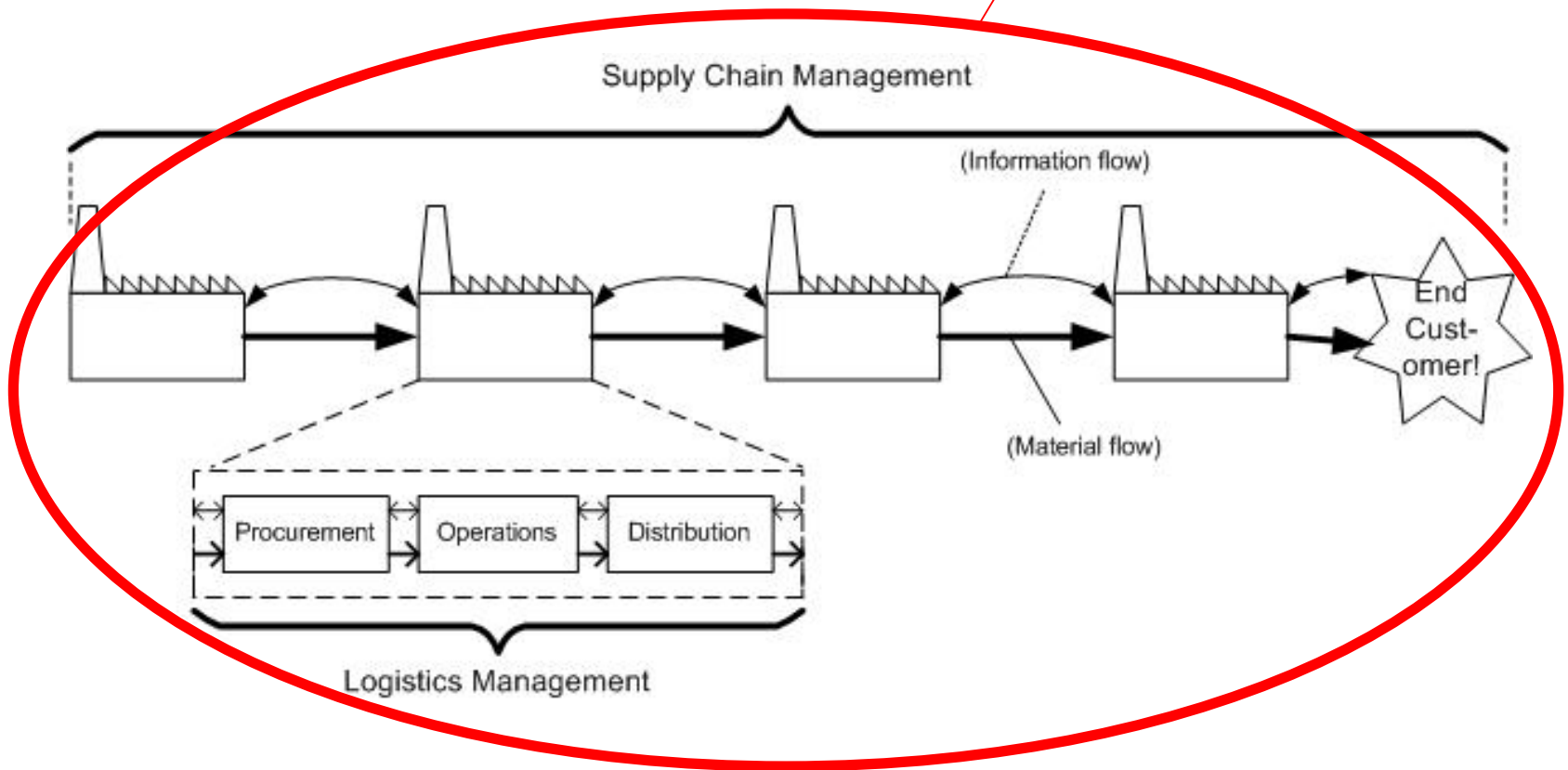
# Hva er logistikk?



- Logistikk er læren om effektive materialstrømmer (Person & Virum, 1995)

# Hva er logistisk ledelse?

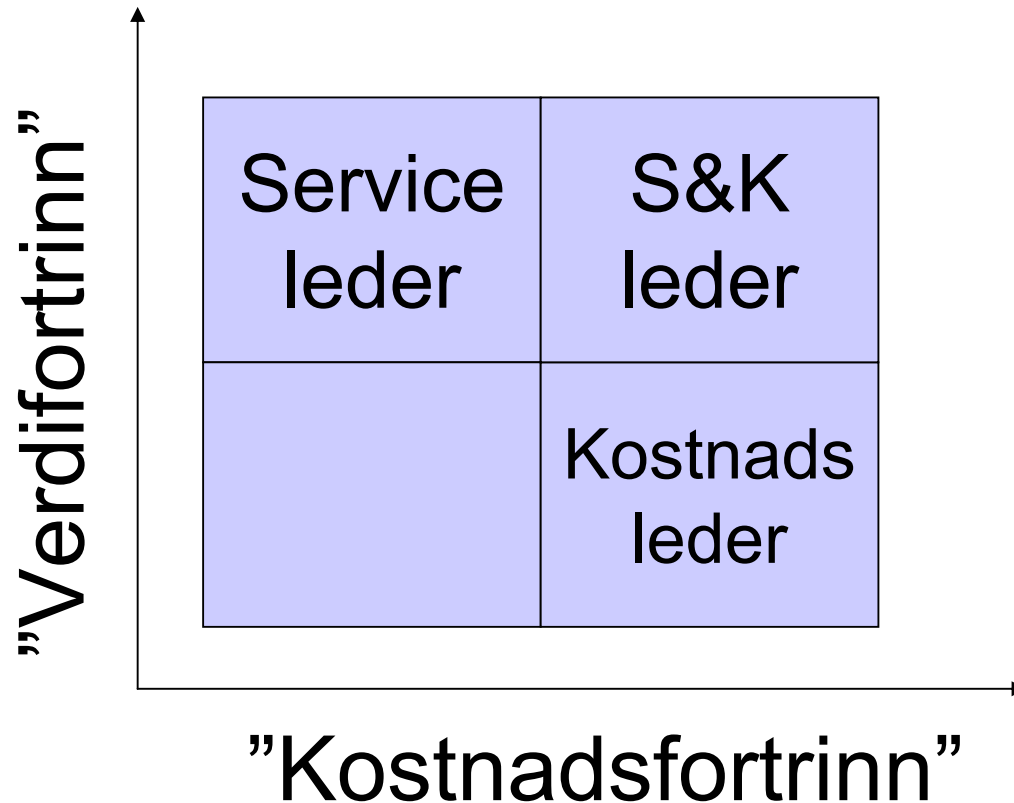
**Logistikk!!**



# To grunner til å fokusere på logistikk

- Øke konkurranseevnen
- Øke lønnsomheten

# Logistikk og konkurranseevne



# Logistikk og lønnsomhet



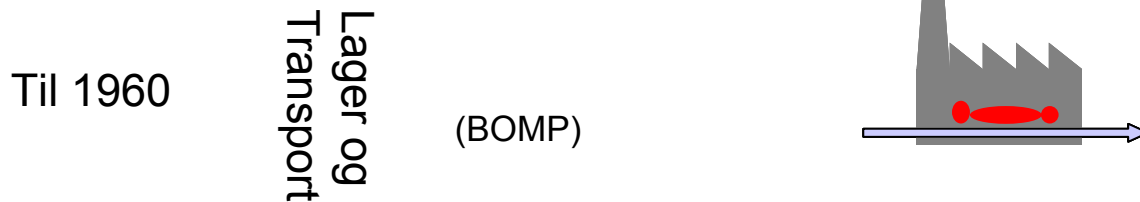
- Tre prinsippelle måter å øke lønnsomheten via logistikk på
  - Øke varens/tjenestens verdi
  - Redusere kostnader og kapitalbinding
  - Øke salgsvolumet



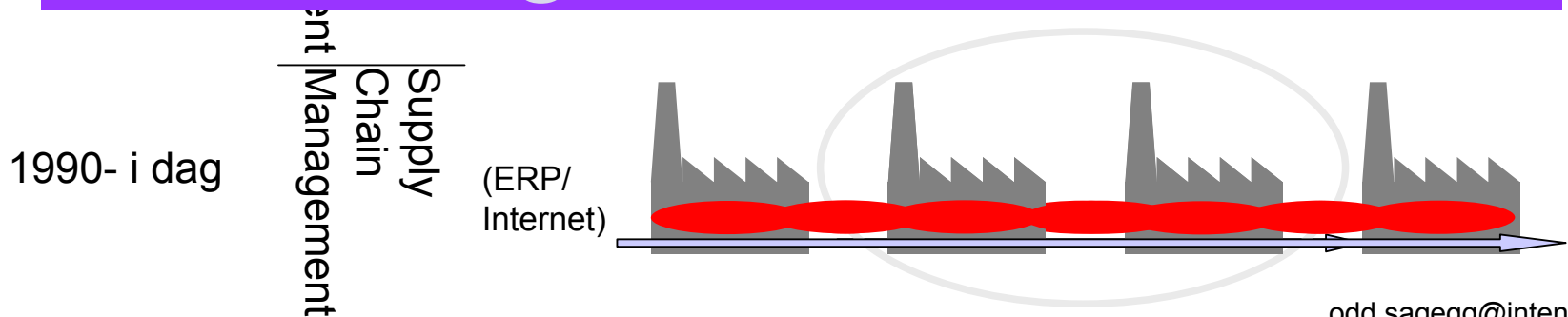
# Logistikk og IT



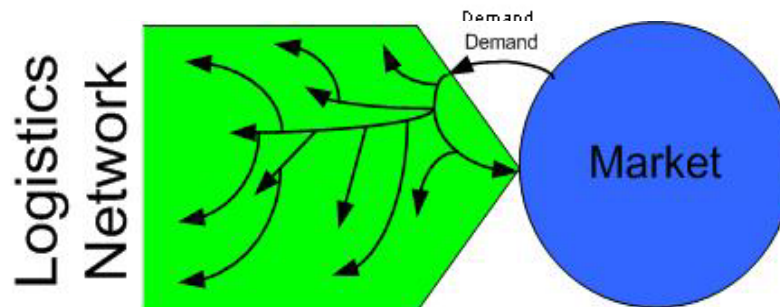
# Hvorfor trenger vi nye måter å se IT systemenes rolle i logistikk



I dag har vi IT systemer som kan støtte hele leveringskjeden => hvor går veien videre?



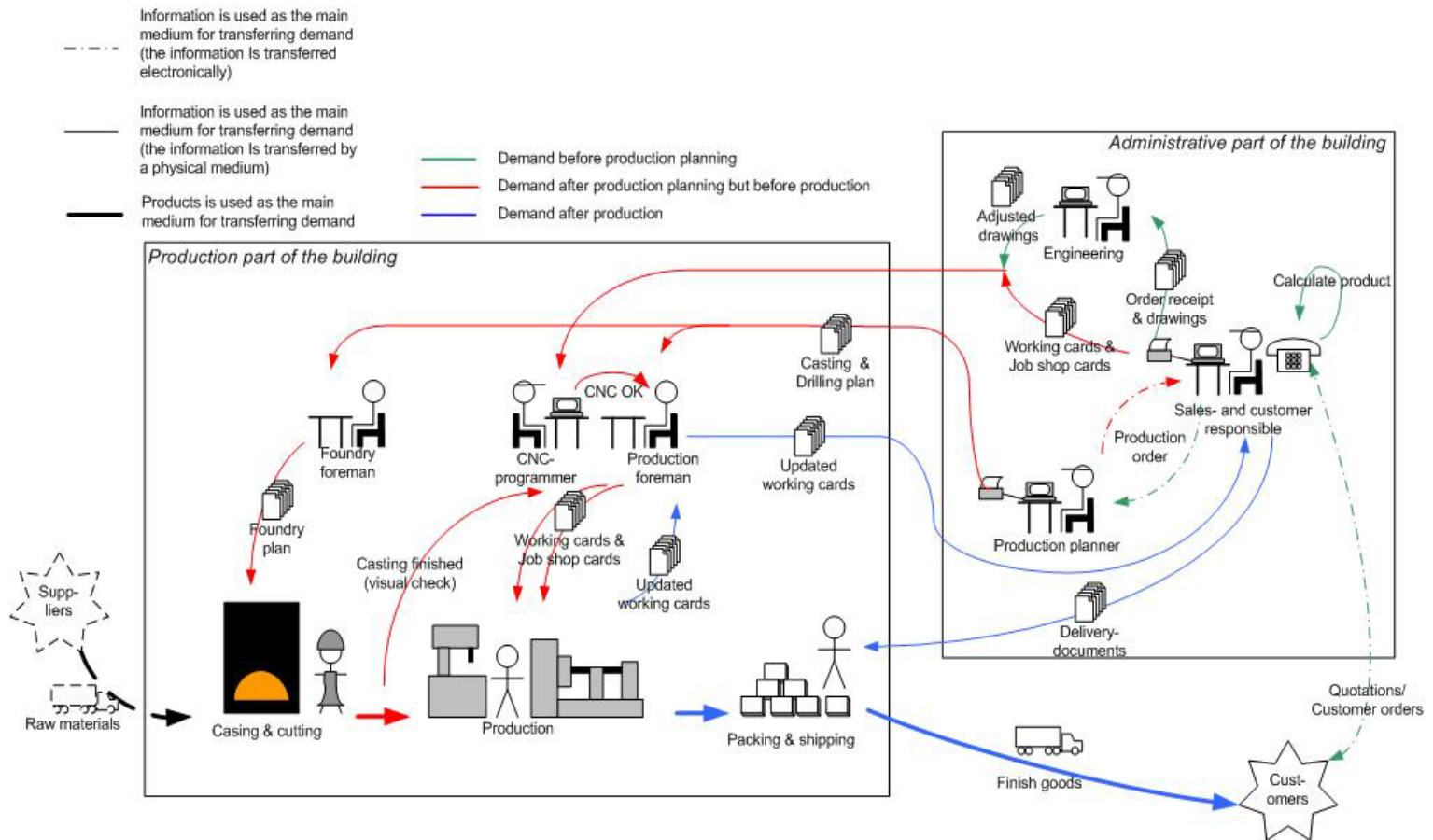
# Mot en alternativ måte å se IT systemenes rolle i logistikk



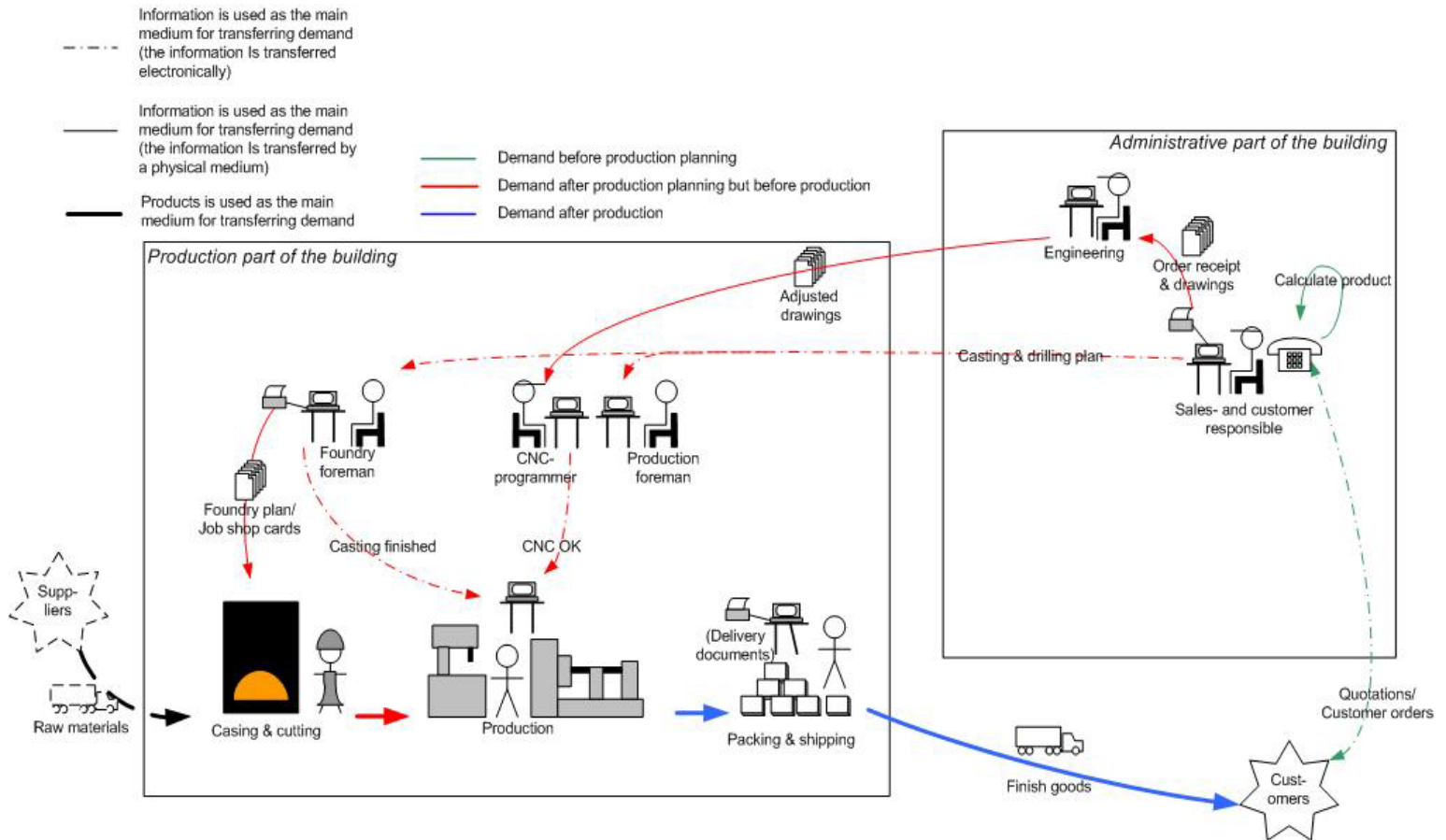
# 6 konseptuelle retningslinjer for hvordan logistikk kan forbedres vha IT systemer

1. Informasjon er bare et middel og ikke et mål i seg selv
2. Tenk på det totale logistikk nettverk, men gjør forbedringer innenfor ditt eget ansvarsområde
3. Bruk av IT systemer for logistikk bør først og fremst bidra med å overføre kundens etterspørsel
4. Skill mellom reell- og forventet etterspørsel
5. Søk forenkling og reduksjon av det totale logistikknettverk
6. Hvis du vil forbedre logistikk via bruk av IT systemer: Hold deg nær de virkelige logistikk prosessene!

# Case study B – Metal comp. maker



# Case study B – Metal comp. maker



# Forklarende eksempel; Dell

1980

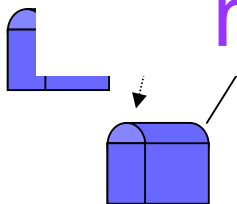
Pragnose

Dell brukte IT systemene som et aktivt verktøy for å bedre oppfylle etterspørselen i markedet

De andre brukte IT systemene for å bedre styringen av materialflyten

n.

2000



# Oppsummering



- Den teknologiske utviklingen krever omlegging om hvordan vi tenker innen logistikk og IT: Fra at ny teknologi gir nye logistikk-løsninger, til at nye logistikk-løsninger krever nye måter å bruke teknologien på. Sagt på en annen måte: *fra teknologidrevet til forretningsdrevet utvikling.*
- Denne omleggingen krever vi må endre vårt syn på rollen til IKT systemer for logistikk: Fra å være et middel for å styre en material strøm, til å *være et middel for å oppfylle etterspørselen fra et marked.*